

INFORMÁCIE PRE SPOTREBITEĽA PRED PRISTÚPENÍM K POISTENIU NA DIAĽKU POISTENIE MOBILNÝCH ZARIADENÍ A POISTENIE PREDĽŽENEJ ZÁRUKY

Túto Informáciu pre spotrebiteľa pred pristúpením k poisteniu na diaľku (ďalej len „Informácia“) poskytuje poisťovateľ v zmysle § 3 zákona č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“); tieto informácie obsahujú aj primerané vysvetlenia podľa § 4 zákona.

Informácie o poisťovateľovi:

Obchodné meno: BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a.s., so sídlom Bottova 2A, 811 09 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, Slovenská republika, IČO: 36 534 978, zápis v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 2547/B, www.bnpparibascardif.sk, cardiflovakia@cardif.com, tel.: 02/ 5824 0011

Hlavný predmet podnikania poisťovateľa: Poisťovacia činnosť v oblasti životného a neživotného poistenia v rozsahu povolení vydaných Národnou bankou Slovenska

Orgán dohľadu: Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, www.nbs.sk; info@nbs.sk, tel.: 02/57871111;

Obchodný zástupca: NAY a.s., so sídlom Tuhovská 15, 830 06 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 739 487, zápis v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 1640/B, www.nay.sk, info@nay.sk, tel.: + 421 2/44 555 444.

Opis hlavných vlastností poskytovanej finančnej služby:

V závislosti od predmetu poistenia a požiadaviek klienta poisťovateľ dojednáva:

1. Poistenie mobilných zariadení, na ktoré sa vzťahujú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie tovaru VPP NAY 0525 a Rámcová poistná zmluva č. 1/2025/NAY - poistenie mobilných zariadení v znení účinnom ku dňu súhlasu poisteného s pristúpením k poisteniu. Poistenie sa uzatvára na dobu určitú vo variantoch: (i) poistenie mobilných zariadení na 6 mesiacov, ktoré obsahuje poistenie náhodného poškodenia a krádeže tovaru, (ii) poistenie mobilných zariadení na 1 rok, ktoré obsahuje poistenie náhodného poškodenia a krádeže tovaru, (iii) poistenie mobilných zariadení na 2 roky, ktoré obsahuje poistenie náhodného poškodenia a krádeže tovaru, (iv) poistenie mobilných zariadení na 2 + 1 rok, ktoré obsahuje poistenie náhodného poškodenia a krádeže tovaru na 24 mesiacov a poistenie predĺženej záruky tovaru na 12 mesiacov a (v) poistenie NA ISTOTU, ktoré obsahuje poistenie náhodného poškodenia a krádeže tovaru na 24 mesiacov, poistenie predĺženej záruky tovaru na 12 mesiacov a nárok na službu Výpožička. Variant a doba poistenia mobilných zariadení je dojednaná v rámcovej poistnej zmluve a špecifikovaná v Certifikáte o poistení.

2. Poistenie predĺženej záruky, na ktoré sa vzťahujú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie tovaru VPP NAY 0525 a Rámcová poistná zmluva č. 2/2025/NAY poistenie predĺženej záruky. Poistenie predĺženej záruky sa uzatvára na dobu určitú, ktorá začína plynúť po uplynutí zákonnej záruky (buď v jej základnej dĺžke, ktorú si poistený zvolil pri vstupe do poistenia alebo predĺženej o jeden rok, ak k takému predĺženiu došlo) alebo záruky na akosť. Vo variante Poistenie predĺženej záruky Plus, ktoré obsahuje aj poistenie náhodného poškodenia, je doba poistenia náhodného poškodenia po dobu zákonnej záruky (buď v jej základnej dĺžke, ktorú si poistený zvolil pri vstupe do poistenia alebo predĺženej o jeden rok, ak k takému predĺženiu došlo) alebo záruky na akosť. Variant a doba poistenia predĺženej záruky je dojednaná v rámcovej poistnej zmluve a špecifikovaná v Certifikáte o poistení.

Prípadné predĺženie zákonnej záručnej doby o jeden rok v dôsledku záručnej opravy tovaru nemá vplyv ani na začiatok ani na koniec poistenia náhodného poškodenia a krádeže tovaru ani na dobu jeho trvania. V dôsledku takého predĺženia sa však o jeden rok posúva začiatok a koniec poistenia predĺženej záruky.

Začiatok poistenia mobilných zariadení sa stanoví na moment, v ktorom boli splnené všetky nasledovné podmienky: kúpa tovaru v internetovom alebo v kamennom obchode špecifikovanom v poistnej zmluve spolu s vyjadrením súhlasu s pristúpením k poistnej zmluve, zaplatenie kúpnej ceny alebo jej časti účtovanej predajcom tovaru, vrátane všetkých platieb vo vzťahu k poisteniu v plnej výške a riadne prevzatie tovaru od predajcu.

Začiatok poistenia predĺženej záruky nastane po uplynutí zákonnej záručnej doby (buď v jej základnej dĺžke, ktorú si poistený zvolil pri vstupe do poistenia alebo predĺženej o jeden rok, ak k takému predĺženiu došlo) a prípadnej záruky na akosť.

Odplata za finančnú službu: Cena poistenia sa stanoví v závislosti na dohodnutom variante poistenia, druhu a kúpnej cene tovaru. Úhrada poplatku za poistenie je jednorazová. V prípade neuhradenia poistného poistenie zaniká podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.

V poistnom je zahrnutá aj daň z poistenia, ktorú odvádza poisťovateľ. Vo vzťahu k poisteniu nie sú vyberané iné dane alebo poplatky, ktoré nie sú vyberané alebo uhrádzané prostredníctvom poisťovateľa. V súvislosti s uzatvorením poistnej zmluvy prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie môžu vzniknúť dodatočné náklady súvisiace s použitím týchto prostriedkov ako napr. telefonné poplatky, poplatky za SMS. Nárok na poistné plnenie vzniká v zmysle poistnej zmluvy a poistných podmienok. V prípade poistnej udalosti, ktorá nastane počas trvania poistenia, poisťovateľ poskytuje poistné plnenie poistenému, a to v zmysle a v rozsahu podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a v súlade s poistnými podmienkami.

Informácie o poistnej zmluve:

Rámcové poistné zmluvy sú uzatvorené medzi poistníkom a poisťovateľom. Fyzická alebo právnická osoba môže pristúpiť k poisteniu splnením podmienok pre vznik poistenia v zmysle rámcovej poistnej zmluvy a poistných podmienok vzťahujúcich sa k predmetnému poisteniu.

Odstúpenie od poistnej zmluvy: Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od poistenia uzatvoreného na diaľku v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa účinnosti pristúpenia k poisteniu alebo odo dňa doručenia tejto Informácie ak k jej doručeniu došlo neskôr ako k účinnosti pristúpenia k poisteniu.

Odstúpenie je možné doručiť:

- e-mailom na adresu info@nay.sk,
- poštou na adresu sídla obchodného zástupcu uvedenú vyššie,
- v prípade poistenia uzavretého prostredníctvom online rozhrania použitím osobitnej funkcie pre odstúpenie dostupnej na webovej stránke obchodného zástupcu prostredníctvom ktorej bol tovar zakúpený.

Oznámenie o odstúpení zaslané e-mailom alebo poštou je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň lehoty na odstúpenie. V prípade odstúpenia bude poistné vrátené. Ostatné spôsoby zániku poistenia sú uvedené v poistnej zmluve a poistných podmienkach. Za predčasné ukončenie poistenia poisťovateľ neúčtuje žiadne zmluvné sankcie.

Nahlásenie poistnej udalosti:

Poistnú udalosť je potrebné nahlásiť prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa <https://bnpparibascardif.sk/nahlasenie-poistnej-udalosti-nay/> alebo telefonicky na telefónnom čísle +421 2 58 240 070.

Vybavovanie sťažností:

Poisťovateľ prijíma sťažností podávané písomne a ústne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom e-mailu alebo prostredníctvom pošty na adresu poisťovateľa uvedenú v kontaktných údajoch poisťovateľa. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poisťovateľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťovateľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa môže, v prípadoch ustanovených zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, obrátiť na subjekt alternatívneho riešenia sporov, napr. na útvar Poisťovacieho ombudsmana SLASPO, ktorý sa špecializuje iba na spory z poistných zmlúv, adresa: Slovenská asociácia poisťovní, Útvar poisťovacieho ombudsmana, Bajkalská 19B (severná veža, 4. poschodie), 821 01 Bratislava, <https://www.poistovaciombudsman.sk/>. Zoznam všetkých subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je uvedený na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva SR <https://www.mhsr.sk> v časti „Ochrana spotrebiteľa“. Sťažovateľ sa môže vždy obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

Jazyk komunikácie: Poisťovateľ bude so spotrebiteľom komunikovať v slovenskom jazyku.

Uplatniteľné právo a príslušný súd:

Práva a povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej poistnej zmluvy sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky, pričom všetky prípadné spory bude riešiť v zmysle platných právnych predpisov príslušný súd Slovenskej republiky.

Prehľadnú informáciu o poistení poskytuje poisťovateľ prostredníctvom Informačného dokumentu o poistnom produkte, ktorý Vám bol doručený spolu s Certifikátom o poistení a touto Informáciou.

Táto informácia je platná počas celej doby trvania zmluvného vzťahu.