



**BNP PARIBAS
CARDIF**

**RÁMCOVÁ POISTNÁ ZMLUVA č. 2/2025/NAY
POISTENIE PREDLŽENEJ ZÁRUKY
ÚPLNÉ ZNENIE (dodatok č. 1) – účinné od 31.07.2026
(ďalej len „poistná zmluva“)**

Poistnú zmluvu uzatvárajú podľa § 788 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka tieto **zmluvné strany**:

Poist'ovateľ:	BNP Paribas Cardif Poist'ovňa, a.s.
so sídlom:	Bottova 2A, 811 09 Bratislava – mestská časť Staré Mesto
IČO:	36 534 978
DIČ:	2021475885
IČ DPH:	SK2021475885
IBAN:	SK58 0200 0000 0029 1526 1056
zapísaný v:	v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, v odd. Sa, vložka č. 2547/B
zastúpená:	RNDr. Ivan Brozmann, člen predstavenstva Ing. Peter Bindzár, člen predstavenstva

ďalej len:	„poist'ovňa“
-------------------	---------------------

na strane jednej

a

Poistník:	NAY a.s.
so sídlom:	Tuhovská 15, 830 06 Bratislava
IČO:	35 739 487
DIČ:	2020270186
IČ DPH:	SK2020270186
IBAN:	SK62 1100 0000 0026 2734 1000
zapísaný v:	Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vo vložke č. 1640/B
zastúpená:	Vladimír Sušil, predseda predstavenstva Michal Halás, podpredseda predstavenstva

ďalej len:	„poistník“
-------------------	-------------------

na strane druhej.

Pre poistenie podľa tejto poistnej zmluvy platia Všeobecné poistné podmienky pre poistenie tovaru VPP NAY 0525 (ďalej len „poistné podmienky“ alebo aj „VPP“).

OBSAH

	Pojmy
Článok 1	Úvod
Článok 2	Rozsah poistenia, poistné, poplatok za poistenie
Článok 3	Vznik poistenia, zánik poistenia
Článok 4	Poistná doba, začiatok a koniec poistenia
Článok 5	Poistná udalosť, poistné plnenie
Článok 6	Výluky z poistenia
Článok 7	Záverečné ustanovenia

PRÍLOHY

Príloha č. 1	Všeobecné poistné podmienky pre poistenie tovaru VPP NAY 0525
Príloha č. 2	Poistné pre poistenie predĺženej záruky NAY

POJMY

Pre toto poistenie platia pojmy uvedené vo VPP a nižšie uvedené pojmy:

Bazárový tovar – zánovný tovar, ktorý bol zakúpený v obchode ako „bazárový“.

Kúpna cena tovaru – maloobchodná cena tovaru v plnej výške, vrátane DPH, aktuálne platná ku dňu kúpy tovaru v Obchode, v ktorom bol tovar zakúpený.

Náhodná udalosť pri poistení náhodného poškodenia tovaru – náhodné poškodenie alebo úplné zničenie tovaru vrátane poškodenia alebo zničenia vzniknutého nedbanlivosťou alebo nešikovnosťou, a to v dobe trvania poistenia náhodného poškodenia, ktorú si zvolil poistený pri vstupe do poistenia. Náhodnou udalosťou nie je najmä udalosť, o ktorej poistený v dobe vzniku poistenia vie, že už nastala, ani udalosť úmyselne spôsobená poisteným, prípadne inou osobou z jeho podnetu alebo s jeho vedomím.

Náhodná udalosť pri poistení predĺženej záruky – mechanická, elektronická alebo elektrická vada (ďalej aj „funkčná vada“) na poistenom tovare, ktorá sa prejaví v dobe trvania poistenia predĺženej záruky teda až po uplynutí doby na uplatnenie zákonnej záruky (a to vrátane jej prípadného predĺženia o jeden rok, ak k takému predĺženiu došlo), ktorú si poistený zvolil pri vstupe do poistenia a ak by sa táto vada prejavila v dobe trvania zákonnej záruky alebo záruky na akosť, táto by sa na ňu vzťahovala.

Obchod – webová aplikácia na predaj tovaru na internete prevádzkovaná poisťníkom alebo obchodná sieť predajní prevádzkovaná poisťníkom alebo jeho obchodnými zástupcami, zabezpečujúca maloobchodný predaj tovaru.

Poistený – osoba, ktorá pristúpila k poisteniu v zmysle týchto poisťných podmienok a v súlade s poisťnou zmluvou alebo osoba, na ktorú prešlo vlastnícke právo k tovaru počas trvania poistenia.

Poistenie – poistenie podľa tejto zmluvy a zvoleného variantu poistenia. Poistenie vždy zahŕňa poistenie predĺženej záruky a podľa zvoleného variantu obsahuje aj poistenie náhodného poškodenia tovaru.

Poisťná udalosť – náhodná udalosť, ktorá nastane

- (i) z poistenia náhodného poškodenia tovaru počas doby trvania poistenia náhodného poškodenia, ktorú si poistený zvolil pri pristúpení k poisteniu a
- (ii) z poistenia predĺženej záruky počas doby trvania predĺženej záruky, teda až po uplynutí zákonnej záručnej doby (či už v jej základnej dĺžke alebo predĺženej o jeden rok, ak k takému predĺženiu došlo) a prípadnej záruky za akosť

a s ktorou je podľa tejto poisťnej zmluvy spojená povinnosť poisťovne poskytnúť poisťné plnenie.

Pristúpenie k poisteniu – prejav vôle, vyjadrujúci jednoznačný súhlas poisteného s poistením podľa poisťnej zmluvy, uzatvorenej medzi poisťníkom a poisťovňou a týmito VPP.

Náhradný tovar – totožný model a vyhotovenie od rovnakého výrobcu ako bol pôvodný tovar, môže ísť o tovar zánovný prípadne repasovaný, vždy ale plne funkčný.

Rovnaký nový tovar – nový tovar totožného modelu a vyhotovenia od rovnakého výrobcu ako bol poškodený tovar.

Servisné miesto - servis určený poisťovňou.

Tovar - výrobok zakúpený v obchode prevádzkovanom poisťníkom, ktorý je predmetom poistenia.

Zákonná záruka – zákonná alebo zmluvná zodpovednosť predajcu za vady tovaru:

- ktoré sa na tovare prejavia najneskôr do 24 mesiacov odo dňa prevzatia tovaru alebo v skrátenej dobe uvedenej v certifikáte o poistení (základná dĺžka záručnej doby),
- prípadne aj v ďalšom roku, pokiaľ v zmysle platných právnych predpisov došlo k predĺženiu základnej dĺžky záručnej doby o jeden rok, a
- z ktorej vyplývajú kupujúcemu práva voči poskytovateľovi tejto záruky.

Doba, počas ktorej je predávajúci takto zodpovedný za vady veci ďalej aj ako zákonná záručná doba.

Záruka na akosť – záruka poskytovaná výrobcom, predajcom, dodávateľom, poisťníkom alebo inou osobou, že v prípade vady na zakúpenom tovare uspokojí kupujúceho nad rámec jeho práv zo zákonnej záruky, pokiaľ nebude mať vec vlastnosti uvedené vo vyhlásení o záruke za akosť.

ČLÁNOK 1 ÚVOD

- 1.1 Poistenie podľa tejto poisťnej zmluvy má povahu skupinového poistenia, v ktorom záujemca o poistenie pristupuje k poisteniu dojednanému touto poisťnou zmluvou uzavretou medzi poisťovňou a poisťníkom. Pristúpením k poisteniu vznikajú poistenému práva a povinnosti voči poisťovni a poisťníkovi.
- 1.2 Poistenie je doplnkovou službou k tovaru predávanému poisťníkom v obchode. Zakúpenie tovaru je nevyhnutnou podmienkou pre možnosť pristúpenia k poisteniu, predaj tovaru však nie je podmienený pristúpením k poisteniu.

ČLÁNOK 2 ROZSAH POISTENIA, POISTNÉ, POPLATOK ZA POISTENIE

2.1 Rozsah poistenia

- 2.1.1 Touto poisťnou zmluvou sa dojednáva poistenie k tovaru zakúpeného poisteným v obchode prevádzkovanom poisťníkom, vrátane bazárového tovaru.
- 2.1.2 Poistenie predĺženej záruky sa vzťahuje na funkčnú vadu na poistenom tovare spôsobenú náhodnou udalosťou, ktorá sa prejaví počas doby trvania poistenia predĺženej záruky v závislosti od zvoleného variantu poistenia, teda **až po uplynutí zákonnej záručnej doby** (a to buď v jej základnej dĺžke alebo predĺženej o jeden rok, ak k takému predĺženiu došlo) alebo doby pre uplatnenie záruky za akosť.

2.1.3 Poistenie náhodného poškodenia je zahrnuté v Poistení predĺženej záruky Plus a vzťahuje sa na náhodné poškodenie tovaru, ku ktorému dôjde počas doby trvania poistenia náhodného poškodenia podľa zvoleného variantu poistenia.

2.1.4 Poistenie je možné dojednať v rôznych variantoch v závislosti od druhu tovaru, príslušný variant poistenia je uvedený v certifikáte o poistení, ktorý poisťník odovzdá poistenému. Možné varianty poistenia sú:

a) **Poistenie predĺženej záruky**

Variant poistenia	zákonná záručná doba a prípadná doba trvania záruky na akosť (v mesiacoch)*	Poistenie predĺženej záruky (doba trvania v mesiacoch)
Variant 2+1	24**	12
Variant 2+3	24**	36
Variant 2+5	24**	60
Variant 40+20	40	20
Variant 42+18	42	18
Variant 40+44	40	44
Variant 42+42	42	42
Variant 3+1	36	12
Variant 3+2	36	24
Variant 3+4	36	48
Variant 4+3	48	36
Variant 5+2	60	24

**U bazárového tovaru môže byť zákoná záručná doba pri zakúpení tovaru skrátená až na 12 mesiacov. Poisťník uvedie skutočnú dobu zákonnej záruky v certifikáte o poistení.*

*** Ak dôjde v súlade s Občianskym zákonníkom k predĺženiu zákonnej záruky o jeden rok v dôsledku opravy tovaru z dôvodu záručnej vady*

- (i) *je zákoná záručná doba a prípadná záručná doba zo záruky na akosť u tohto variantu poistenia 36 mesiacov a*
- (ii) *u zánovného tovaru so skrátenou zákonnou záručnou dobou sa táto skrátená záručná doba tiež predlžuje o jeden rok.*

Začiatok poistenia predĺženej záruky nastane po uplynutí takto predĺženej zákonnej záručnej doby a prípadnej záručnej doby zo záruky na akosť.

b) **Poistenie predĺženej záruky Plus, ktoré zhŕňa okrem poistenia predĺženie záruky aj poistenie náhodného poškodenia**

Variant poistenia	zákonná záručná doba a prípadná doba trvania záruky na akosť (v mesiacoch)	Poistenie predĺženej záruky (poisťná doba v mesiacoch)
	V tomto období sa na tovar vzťahuje len poistenie náhodného poškodenia.*	
Variant 2+1 Plus	24**	12
Variant 2+3 Plus	24**	36
Variant 2+5 Plus	24**	60
Variant 40+20 Plus	40	20
Variant 42+18 Plus	42	18
Variant 40+44 Plus	40	44
Variant 42+42 Plus	42	42
Variant 3+1 Plus	36	12
Variant 3+2 Plus	36	24
Variant 3+4 Plus	36	48
Variant 4+3 Plus	48	36
Variant 5+2 Plus	60	24

Dĺžka trvania poistenia náhodného poškodenia platí pre nový tovar, u bazárového tovaru môže byť zákoná záruka skrátená až na 12 mesiacov a táto doba je dobou trvania poistenia náhodného poškodenia u takéhoto tovaru. Poistník uvedie skutočnú dobu záruky na certifikáte o poistení.

Ak dôjde v súlade s Občianskym zákonníkom k predĺženiu zákonnej záruky o jeden rok v dôsledku opravy tovaru z dôvodu záručnej vady

- (iii) je zákoná záručná doba a prípadná záručná doba zo záruky na akosť u tohto variantu poistenia 36 mesiacov a
- (iv) u zánovného tovaru so skrátenou zákonnou záručnou dobou sa táto skrátená záručná doba tiež predlžuje o jeden rok.

Začiatok poistenia predĺženej záruky nastane po uplynutí takto predĺženej zákonnej záručnej doby a prípadnej záručnej doby zo záruky na akosť.

Prípadné predĺženie zákonnej záruky nemá vplyv ani na dobu trvania poistenia náhodného poškodenia tovaru, ani na jeho začiatok a koniec.

2.1.5 Územná platnosť poistenia nie je obmedzená. Tovar však musí byť odovzdaný servisnému miestu v Slovenskej republike, určenému poisťovňou.

2.1.6 Poistenie sa nevzťahuje na príslušenstvo tovaru.

2.2 Poistné a poplatok za poistenie

- 2.2.1 Poistné za jednotlivý tovar sa určuje v závislosti od druhu tovaru, výšky kúpnej ceny a zvoleného variantu poistenia. Poistné je jednorazové a platí sa za celú poistnú dobu naraz. Sadzby poistného sú uvedené v prílohe č. 2 *Poistné pre poistenie predĺženej záruky NAY* k tejto poisťnej zmluve.
- 2.2.2 Poistník si uplatňuje voči poistenému náklady na poistné vo forme poplatku za poistenie. Poplatok za poistenie sa platí jednorazovo za celú poistnú dobu naraz, jeho splatnosť a výška je uvedená v príslušnom certifikáte.

ČLÁNOK 3 VZNIK POISTENIA, ZÁNİK POISTENIA

3.1 Vznik jednotlivého poistenia

- 3.1.1 K poisteniu môže záujemca o poistenie pristúpiť vyjadrením súhlasu s poistením, ak:
- a) zakúpil tovar v obchode, zaplatil kúpnu cenu, tovar riadne prevzal a najneskôr v okamihu prevzatia tovaru zaplatil poplatok za poistenie vo výške podľa zvoleného variantu poistenia;
 - b) zakúpil tovar v obchode a následne prijal návrh poistníka na pristúpenie k poisteniu tak, že uhradí poplatok za poistenie vo výške podľa zvoleného variantu poistenia spôsobom určeným poistníkom a v ním určenej lehote; v prípade poistenia predĺženej záruky je možné pristúpiť k poisteniu najneskôr jeden mesiac pred uplynutím zákonnej záruky v jej základnej dĺžke (teda ešte pred jej prípadným predĺžením) alebo záruky na akosť.
 - c) má viac ako 18 rokov, pokiaľ je fyzickou osobou.
- 3.1.2 Po pristúpení k poisteniu poistník doručí poistenému certifikát o poistení.
- 3.1.3 Pristúpením k poisteniu poistený vyjadruje súhlas s touto poisťnou zmluvou a poisťnými podmienkami.
- 3.1.4 V prípade prevodu alebo prechodu vlastníckeho práva k poistenému tovaru poistenie nezaniká a prechádza na osobu, ktorá vstúpila do práv k poistenému tovaru. Tento prevod alebo prechod je poistený povinný poisťovní preukázať.

3.2 Zánik jednotlivého poistenia

- 3.2.1 Poistenie zaniká **z objektívnych dôvodov**:
- a) uplynutím poisťnej doby,
 - b) krádežou tovaru,
 - c) zánikom tovaru, pokiaľ sa nejednalo o poistnú udalosť.
- 3.2.2 Poistenie zaniká **jednostranným právnym úkonom**:
- a) **odstúpením poisteného**
 - (i) od kúpnej zmluvy v súlade s platnými právnymi predpismi,

- (ii) ktorý je spotrebiteľom od poistenia, ku ktorému pristúpil prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa pristúpenia k poisteniu. Odstúpenie oznámi poistený poistníkovi. V prípade poistenia, ku ktorému spotrebiteľ pristúpil prostredníctvom online rozhrania môže tento od poistenia odstúpiť využitím osobitnej funkcie na odstúpenie od poistenia, ktorá je dostupná na webovej stránke poistníka, prostredníctvom ktorej zakúpil tovar. Odstúpením sa poistenie ruší od počiatku a poisťovňa vráti poistníkovi poistné a poistník poistenému vráti poplatok za poistenie.
- 3.2.3 Poistenie zaniká **odmietnutím poistného plnenia poisťovňou** z dôvodu, že príčinou poistnej udalosti je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné údaje nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola pre uzavretie poistnej zmluvy podstatná.
- 3.2.4 Poistenie môže zaniknúť **dohodou poisteného a poistníka**, ktorá musí byť uzavretá v rovnakej alebo prísnejšej forme akou bolo pristúpenie k poisteniu. Táto dohoda musí obsahovať dátum zániku poistenia a spôsob vzájomného vysporiadania záväzkov z poistenia. Ak dohoda nebude obsahovať dátum zániku poistenia, poistenie zaniká dňom uzavretia tejto dohody.
- 3.2.5 **Poistenie zanikne aj z iných dôvodov:**
- a) dňom vzniku poistnej udalosti podľa článku 5.7 tejto zmluvy,
 - b) dňom vzniku tretej poistnej udalosti,
 - c) stanovených právnymi predpismi.
- 3.2.6 Pokiaľ poistený má voči poistníkovi právo na výmenu tovaru počas zákonnej záručnej doby alebo záruky na akosť, vzťahuje sa poistenie podľa tejto poistnej zmluvy aj náhradný tovar v rozsahu ako sa poistenie vzťahovalo na pôvodný tovar, limity poistného plnenia, kúpna cena uvedená v certifikáte o poistení, začiatok a koniec poistenia sa nemení.
- 3.2.7 V prípade, že dôjde k zániku poistenia vo variante predĺženej záruky podľa bodu 2.1.3 písm. a) tejto poistnej zmluvy z objektívnych dôvodov, t. j. krádeže alebo zániku poisteného tovaru, počas trvania zákonnej záruky alebo záruky na akosť, poisťovňa vráti poistníkovi zaplatené poistné. Poistník následne vráti poistenému poplatok za poistenie.

ČLÁNOK 4 POISTNÁ DOBA, ZAČIATOK A KONIEC POISTENIA

- 4.1 Poistenie sa pre jednotlivý tovar uzatvára na poistnú dobu určitú. Dĺžka poistnej doby závisí od variantu poistenia.
- 4.2 Poistná doba **pre poistenie náhodného poškodenia** je zhodná s dobou zákonnej záruky alebo záruky na akosť a je uvedená v čl. 2 tejto poistnej zmluvy

pri jednotlivých variantoch. Predĺženie zákonnej záruky nemá vplyv na dobu trvania poistenia náhodného poškodenia ani na jeho začiatok alebo koniec.

- 4.3 Poistná doba **pre poistenie predĺženej záruky** začína plynúť o 00:00 hod. dňa nasledujúceho po uplynutí zákonnej záručnej doby (v jej základnej dĺžke, prípadne predĺženej o jeden rok, ak k takému predĺženiu došlo) a prípadnej doby pre uplatnenie záruky na akosť.

Pokiaľ došlo k predĺženiu zákonnej záručnej doby o jeden rok v dôsledku záručnej opravy poisteného tovaru, posúva sa začiatok doby trvania poistenia predĺženej záruky a tým aj koniec poistnej doby o jeden rok, avšak iba u tých variantov poistenia, kde zákonná záručná doba a prípadná doba trvania záruky za akosť je menej ako 36 mesiacov.

- 4.4 Poistenie náhodného poškodenia začína:

- a) prevzatím tovaru pri uzavretí poistenia súčasne s kúpou tovaru alebo jeho prevzatím,
- b) 00:00 hod. dňa bezprostredne nasledujúceho po dni, kedy poistený prijal návrh poisťníka na pristúpenie k poisteniu podľa článku 3.1.1 písm. b) tejto poistnej zmluvy.

- 4.5 Koniec poistenia jednotlivého tovaru je o 24:00 hod. dňa, v ktorom zaniká poistenie, podľa poistnej zmluvy alebo týchto poistných podmienok.

ČLÁNOK 5 POISTNÁ UDALOSŤ, POISTNÉ PLNENIE

- 5.1 Dňom vzniku poistnej udalosti sa rozumie deň, keď bolo náhodné poškodenie poisteného tovaru prvýkrát oznámené poisťovni a v prípade predĺženej záruky deň, keď bola funkčná porucha tovaru prvýkrát oznámená poisťovni.
- 5.2 Poistený je povinný poisťovni, najneskôr pri nahlásení škodovej udalosti z poistenia predĺženej záruky, oznámiť, že počas zákonnej záruky v jej základnej dĺžke uplatnil záručnú vadu tovaru a vada bola odstránená opravou, v dôsledku čoho došlo zo zákona k predĺženiu zákonnej záruky o jeden rok.
- 5.3 Poistený je povinný poisťovni oznámiť vznik škodovej udalosti a podať pravdivé vysvetlenie o okolnostiach jej vzniku (predovšetkým, v čom spočíva nefunkčnosť tovaru a ako k nej došlo). Poistený je povinný predložiť doklady, ktoré poisťovňa žiada k šetreniu poistnej udalosti, predovšetkým certifikát o poistení, doklad o prípadnej záručnej oprave a ďalej je povinný postupovať v súlade s poistnou zmluvou, poistnými podmienkami a pokynmi poisťovne.
- 5.4 Oznámenie škodovej udalosti poisteným sa považuje za uplatnenie práva na poistné plnenie.
- 5.5 V prípade, že tovar je možné podľa stanoviska servisného miesta opraviť a oprava je účelná (t. j. náklady spojené s opravou tovaru nepresiahnu kúpnu cenu poškodeného tovaru), potom sa výška poistného plnenia rovná **nákladom spojeným s opravou tovaru**. Poisťovňa hradí náklady za opravu priamo

servisu. Horná hranica poisťného plnenia pre jednu poisťnú udalosť je rovná kúpnej cene poškodeného tovaru. Na základe rozhodnutia servisného miesta môže byť poistenému namiesto opravy tovaru poskytnutý repasovaný tovar (rovnaký model a vyhotovenie od rovnakého výrobcu).

- 5.6 Pokiaľ nie je oprava tovaru podľa písomného stanoviska servisu účelná, t. j. náklady spojené s opravou tovaru presahujú kúpnu cenu poškodeného tovaru alebo je oprava nemožná (napr. z dôvodu úplného zničenia tovaru alebo z iného obdobného dôvodu), alebo by náklady na opravu presiahli náklady na zabezpečenie nového rovnakého tovaru a súčasne v okamihu, kedy poisťovňa rozhoduje o spôsobe, akým bude poisťné plnenie poskytnuté, je nový rovnaký tovar k dispozícii u zmluvného partnera poisťovne, **spočíva poisťné plnenie vo výmene poškodeného tovaru za nový rovnaký tovar**, pokiaľ cena rovnakého nového tovaru nepresahuje kúpnu cenu poškodeného tovaru. Pokiaľ bol poškodený tovar odovzdaný servisu, poisťovňa ho klientovi vráti bezodkladne, ak klient o vydanie tovaru požiada. Dňom vyplatenia poisťného plnenia je deň odovzdania nového rovnakého tovaru poistenému. Poistenie, resp. dodatočné poistenie podľa tejto zmluvy sa vzťahuje na nový rovnaký tovar, akoby sa jednalo o pôvodný tovar, t. j. začiatok ani koniec poistenia sa nemení a poisťná doba sa nepredlžuje.
- 5.7 V prípade, ak nie je možné zabezpečiť poisťné plnenie podľa bodu 5.6 tejto zmluvy, bude poisťné plnenie poskytnuté **formou možnosti kúpy nového tovaru v obchode** vo výške kúpnej ceny pôvodného poisteného tovaru. Poisťné plnenie je poskytnuté formou zaslania jedinečného kódu poistenému, na základe ktorého bude poistenému pri nákupe v obchode odrátaná čiastka zodpovedajúca výške poskytnutého poisťného plnenia. Platnosť jedinečného kódu bude uvedená v oznámení o poskytnutí poisťného plnenia. Dňom vyplatenia poisťného plnenia sa v tomto prípade rozumie deň odoslania oznámenia o poskytnutí poisťného plnenia. V tomto prípade poistenie zaniká dňom vzniku poisťnej udalosti. Poisťovňa vráti poškodený tovar poistenému v prípade, ak o to bezodkladne po vyplatení poisťného plnenia poisťovňu požiada. Poisťovňa nezabezpečuje likvidáciu poškodeného tovaru, uvedené sa nevzťahuje na poškodený tovar v servise.
- 5.8 Poskytnutím poisťného plnenia z tretej poisťnej udalosti poistenie zaniká. V prípade poisťnej udalosti poisťovňa nezodpovedá za prípadnú stratu dát uložených v zariadení. Poisťné plnenie nezahŕňa a súčasťou opravy nie je inštalácia pôvodného alebo nového software alebo akúkoľvek jeho aktualizáciu.
- 5.9 Po tom, čo poistený dodá poisťovni všetky doklady potrebné k ukončeniu šetrenia poisťnej udalosti, v prípade vzniku práva na poisťné plnenie podľa tejto zmluvy, je poisťovňa povinná **poskytnúť poisťné plnenie do 15 dní odo dňa ukončenia šetrenia** týkajúce sa konkrétnej poisťnej udalosti. Šetrenie je skončené, akonáhle poisťovňa poskytne výsledky poistenému.

- 5.10 Na právo na poistné plnenie nemá vplyv zánik poistenia, pokiaľ k zániku poistenia došlo po vzniku poistnej udalosti a právo na poistné plnenie bolo u poisťovni uplatnené bez zbytočného odkladu.
- 5.11 V prípade uzatvorenia viacerých poistení poisteným podľa tejto zmluvy k jednému tovaru, poistné plnenie bude poistenému vyplatené len raz.
- 5.12 Poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek poistné plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä: i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky; ii) sankcie prijaté Európskou úniou; iii) sankcie prijaté Spojeným kráľovstvom Veľkej Británie a Severného Írska alebo iv) Organizáciou Spojených národov (OSN); v) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA); vi) sankcie prijaté Francúzskou republikou a/alebo vii) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré je poisťovňa povinná uplatňovať.

ČLÁNOK 6 VÝLUKY Z POISTENIA

6.1 Poisťovňa neposkytne poistné plnenie v nasledovných prípadoch:

V prípade predĺženej záruky:

- vady tovaru kryté zákonnou zárukou, zárukou za akosť alebo inou obdobnou garanciou zo strany predávajúceho, dodávateľa, výrobcu, servisu alebo inej strany, ktorá vyplýva z kúpy tovaru, jeho servisu alebo je vymedzená príslušnou legislatívou,
- vady na tovare spôsobené nesprávnou inštaláciou, používaním, opravou či údržbou v rozpore s pokynmi výrobcu,
- vady tovaru, ktoré vznikli bežným opotrebovaním poisteného tovaru (napr. estetické poškodenie, korózia), ktoré nemá vplyv na funkčnosť a použiteľnosť poisteného tovaru,
- vady tovaru, ktoré vznikli v dôsledku zanedbania pravidelnej údržby alebo výrobcom stanovených pravidelných servisných úkonov,
- softwarové vady,
- úmyselné poškodenie tovaru,
- náhodné poškodenie tovaru (napr. pádom alebo nárazom); výluka náhodného poškodenia tovaru sa neuplatní v prípade variantu poistenia predĺženej záruky Plus a náhodného poškodenia počas trvania zákonnej alebo záruky za akosť predajcu, výrobcu, prípadne iných tretích osôb,

- výmena alebo oprava spotrebných častí, ktoré sa pravidelne vymieňajú pre ich rýchle opotrebenie alebo starnutie (napr. žiarovky, batérie, káble, tesnenia, filtre a pod.),
- zdanlivé vady, ktoré poistený nevie dôveryhodne preukázať.

V prípade náhodného poškodenia:

- poškodenie tovaru kryté zákonnou zárukou, zárukou za akosť alebo inou obdobnou garanciou zo strany predávajúceho, dodávateľa, výrobcu, servisu alebo inej strany, ktorá vyplýva z kúpy tovaru, jeho servisu alebo je vymedzená príslušnou legislatívou,
- poškodenie, ktoré nemá vplyv na funkčnosť a použiteľnosť poisteného tovaru,
- poškodenie spôsobené nesprávnou inštaláciou, používaním, opravou či údržbou v rozpore s pokynmi výrobcu.

6.2 Poistenie sa nevzťahuje na škodové udalosti, ku ktorým došlo v dôsledku podvodu alebo iného protiprávneho konania poisteného.

ČLÁNOK 7 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 7.1 Táto poisťná zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom 31.07.2026 a uzatvára sa na dobu neurčitú.
- 7.2 Ukončením účinnosti tejto poisťnej zmluvy dôjde k ukončeniu možnosti poisťníka ponúkať svojim klientom nové poistenia. Práva a povinnosti zmluvných strán z jednotlivých poistení, ktoré vznikli podľa tejto poisťnej zmluvy do posledného dňa jej účinnosti však nezanikajú a trvajú až do doby zániku poistenia v súlade s ustanovením čl. 3 tejto poisťnej zmluvy, pričom pre tieto poistenia naďalej platí táto poisťná zmluva.
- 7.3 Pokiaľ je alebo sa stane ktorékoľvek ustanovenie tejto poisťnej zmluvy nezákonným, neplatným alebo nevykonateľným, ostatné ustanovenia tejto poisťnej zmluvy ostávajú naďalej v platnosti a zmluvné strany sa zaväzujú toto nezákonné, neplatné alebo nevykonateľné ustanovenie nahradiť novým, ktoré bude svojím významom čo najbližšie pôvodnému ustanoveniu.
- 7.4 Túto zmluvu je možné meniť na základe dohody zmluvných strán na základe písomne uzavretého dodatku.
- 7.5 Pre právne vzťahy z tejto poisťnej zmluvy platí právny poriadok Slovenskej republiky a prípadné spory, ktoré z nej vzniknú rozhodujú súdy v Slovenskej republike.
- 7.6 Komunikácia medzi účastníkmi poistenia bude vedená v slovenskom jazyku.
- 7.7 V súvislosti s použitím prostriedkov komunikácie na diaľku nie sú poisťovňou účtované poistenému žiadne dodatočné poplatky.

- 7.8 Poistník ani poisťovňa nie sú oprávnení previesť svoje práva a povinnosti z tejto zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
- 7.9 Táto poisťná zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, po jednom pre každú zo zmluvných strán.
- 7.10 Zmluvné strany vyhlasujú, že sa s obsahom poisťnej zmluvy oboznámili, táto vyjadruje ich úplnú, slobodnú a vážnu vôľu a nahradzuje akékoľvek ústne či písomné dohody.

V Bratislave, dňa 28.07.2026

V Bratislave, dňa 28.07.2026

Za BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a.s. Za NAY a.s.

.....
RNDr. Ivan Brozmann
člen predstavenstva

.....
Vladimír Sušil
predseda predstavenstva

.....
Ing. Peter Bindzár
člen predstavenstva

.....
Michal Halás
podpredseda predstavenstva