

Odstúpenie od KÚPNEJ ZMLUVY (do 14 dní od prevzatia tovaru)



Informácie o predávajúcom:

NAY a.s. (Internetový obchod ETA)

So sídlom: Tuhovská 15, 830 06 Bratislava

IČO: 35 739 487, DIČ: 2020270186 zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III,

oddiel: Sa, vložka č. 1640/B

Informácie o spotrebiteľovi (kupujúcom):

Meno a priezvisko:

Adresa:

Telefón: E-mail:

Bankový účet*:

Informácie o zakúpenom tovare:

Číslo objednávky:

Číslo predajného dokladu (faktúry):

Dátum zakúpenia tovaru:

Typ reklamovaného produktu: (napr. vysávač Aurum PRO):

Týmto odstupujem v súlade so zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov od kúpnej zmluvy uzavretej spoločnosťou NAY a. s., so sídlom Tuhovská 15, 830 06 Bratislava, IČO 35 739 487 (ďalej len ako „predávajúci“). Spotrebiteľ si je vedomý, že podľa § 21 ods. 4 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru, a že predávajúci je oprávnený sumu zodpovedajúcu zníženiu hodnoty tovaru od neho požadovať.

.....
Dátum a podpis kupujúceho

.....
Dátum a podpis predávajúceho

☒ **Dôvod vrátenia tovaru:** (Pomôžte nám zlepšiť naše služby označením dôvodu vrátenia tovaru)

☐ Tovar je nefunkčný

☐ Tovar mi nevyhovuje, nepáči sa mi

☐ Tovar neodpovedá uvedenému popisu (uvedte prosím, o aký parameter ide):

☐ Iný dôvod:

**Tovar pošlite na adresu: Centrálny sklad NAY, Internetový obchod ETA
Reklamačné oddelenie, Budova DC4 - brána A,
Dialničná cesta 2, 903 01 Senec**

*Najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy Vám na tento bankový účet preplatíme čiastku, ktorá bude uvedená vo vystavenom dobropise.

www.eta.sk