

- ☐ Reklamácia v štandardnej lehote (2 roky)
☐ Reklamácia v rámci Predĺženej záruky*



Reklamačný protokol

Reklamujúci

Meno a priezvisko:

Adresa:

Telefón: E-mail:

Predávajúci:

Meno spoločnosti: IČO:

Sídlo spoločnosti:

Pobočka:

Informácie o reklamovanom tovare:

Číslo predajného dokladu:

Dátum nákupu**:

Typ reklamovaného produktu: (napr. vysávač Aurum PRO):

Match kód reklamovaného produktu***:

Sériové číslo reklamovaného produktu***:

Popis závady:

Obsah balenia pri odovzdaní a stav výrobku (poškodenie, škrabance atď.):

Upozornenie!

Tovar na reklamáciu odovzdávajte vždy kompletný vrátane príslušenstva, predídete tak predĺženiu doby reklamácie.

Preferovaný spôsob reklamácie

- ☐ Výmena ☐ Vrátenie peňazí; číslo účtu, kam majú byť peniaze vrátené:
☐ Oprava

**Tovar pošlite na adresu: Centrálny sklad NAY, Internetový obchod ETA
Reklamačné oddelenie, Budova DC4 - brána A,
Diaľničná cesta 2, 903 01 Senec**

Dátum reklamácie a podpis

* V prípade reklamácie v rámci služby Predĺženej záruky je nutné priložiť vytlačený Certifikát, ktorý ste získali po registrácii na webe. | ** Na faktúre / daňovom doklade sa jedná o dátum zdaniteľného plnenia. | *** Match kód a sériové číslo nájdete na štítku na spodnej strane výrobku. | Spôsob vyriešenia reklamácie, odôvodnenie, dátum vyriešenia reklamácie, dĺžka trvania reklamačného procesu je uvedená v servisnej časti, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tohoto reklamačného protokolu

ETA – Slovakia, spol. s r.o. | Stará Vajnorská 8 | 831 04 Bratislava Korešpondenčná adresa: ETA – Slovakia, spol. s r.o. | Stará Vajnorská 8 | 831 04 Bratislava IČO: 31350798 | DIČ: 2020299259 | IČ DPH: SK2020299259 Spis: OR Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vložka č.: 5095/B www.eta.sk | info@eta.cz |

www.eta.sk